

# HILFE - KOMMUNIKATION - SCHUTZ



## Konflikt lösen

bei Streit unter Studierenden oder einem Konflikt mit einer Lehrkraft

- ① **miteinander** sprechen  
– ehrlich, ruhig, klar  
*wenn das nicht gelingt*
- ② **zusammen mit der Klassenleitung (Lehrkraft)**  
ein klärendes Gespräch führen  
*wenn auch das nicht gelingt*
- ③ **Termin** mit dem **Vermittlungsausschuss\***  
vereinbaren → Streitschlichtung  
\*2 Stud., 2 Lehrkräfte; Verschwiegenheitspflicht  
*erst wenn das nicht gelingt*
- ④ **gemeinsam** zur **Schulleitung** (Hör, Phi)  
kommen



## persönliches Problem

zum vertraulichen Gespräch in die  
**Sprechstunde der Sozialpädagogin**  
(Raum A223) kommen

oder

mit Frau Scheffer tel. einen **Termin** vereinbaren  
unter **0171 – 15 757 44**



Infos über **Anlaufstellen** (außerhalb der Schule)  
für weitere Hilfen erhalten

oder

in einer **E-Mail** das Problem beschreiben und  
an [hilfe@as-mr.de](mailto:hilfe@as-mr.de) (Hör, Phi, Sche) senden  
Es wird vertraulich behandelt.



## dringender Fall

Die **Lehrkraft** ruft das **Bereitschaftstelefon**  
unter **0157 – 56 16 15 19** an. (Hör, Phi, Ser)

Bis 16:30 Uhr ist die Berufsschule zuständig.

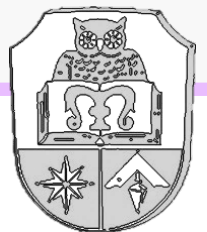
Alle können im Notfall einen Krankenwagen  
rufen oder bei strafbaren Handlungen die Polizei  
alarmieren. Die Schulleitung ist zu informieren.

**mutig Hilfe suchen  
freundliche Unterstützung erhalten  
angstfrei miteinander sein  
Schule als sicherer Ort**



## Mitteilungen extern/intern

- Wer externe Infos/Nachrichten über die Abendschulen in den Medien findet, informiert die Schulleitung.
- Einzelne Vorfälle werden intern und nur mit betroffenen Personen besprochen.  
(Datenschutz, Vertraulichkeit, Deeskalation)



**ABENDSCHULEN MARBURG**